

MATRIZ DE INFORMACIÓN MÍNIMA PARA INFORME PARCIAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

1- PRESENTACIÓN

Institución: CREDITO AGRICOLA DE HABILITACIÓN

Periodo del informe: ENERO A MARZO 2021

Misión Institucional

Somos una Entidad Pública que brinda servicios financieros y que promueve la asistencia técnica y comercialización a través de alianzas con el sector público y privado, contribuyendo a la inclusión financiera y al desarrollo sostenible de emprendedores preferentemente rurales.

Qué es la institución?

El Crédito Agrícola de Habilitación (CAH), es un ente autárquico con personería jurídica, patrimonio, contabilidad, administración y presupuesto propios, que se rige actualmente por Ley N° 5.361/14 "De Reforma de la Carta Orgánica", las reglamentaciones que dictare el Poder Ejecutivo y las resoluciones emanadas de su Consejo Directivo. El Consejo Directivo consta de 5 miembros y un Presidente, todos nombrados por el Poder Ejecutivo. Es una de las entidades financieras oficiales del Estado y la relación con el Poder Ejecutivo se canaliza a través del Ministerio de Agricultura y Ganadería.

2- Presentación del CRCC (miembros y cargos que ocupan).

Nro.	Dependencia	Responsable	Cargo que Ocupa
1	Asesoría Jurídica	Abg. Guillermo Benitez	Asesor Jurídico
2	Gerencia Administrativa	Lic. Oscar Nuñez	Gerente
3	Gerencia de Finanzas	Lic. Maria del Carmen Meza	Gerente
4	Gerencia de Planificación	Ing. Clara Dominguez	Gerente
6	Depto. de Anticorrupción y Transparencia	Lic. Javier Palacios	Director
7	Auditoría Interna	Lic. José Santander	Auditor Interno
8	Depto. de Comunicación y Prensa	Lic. Norma Colmán	Directora
9	Coordinación de MECIP	Lic. Andrea Fleitas	Encargada

Lic. Javier P. Palacios S.

Primer trimestre

3- Plan de Rendición de Cuentas

3.1. Resolución de Aprobación y Anexo de Plan de Rendición de Cuentas

http://www.cah.gov.py/sites/default/files/documents/link/rend_ctas.pdf

3.2 Plan de Rendición de Cuentas. Vinculación con el PEI 2019-2023).

Priorización	Tema / Descripción	Vinculación PEI	Justificaciones	Evidencia
1°	Elaboración de Informes trimestrales	Fortalecer la sostenibilidad institucional	Implementar plan de comunicación institucional interna y externa	http://www.cah.gov.py/sites/default/files/documents/link/rend_ctas.pdf
2°	Interactuar con grupos focales (clientes y ciudadanía en geral.)	Mejorar la eficiencia en la entrega de soluciones financieras	Contar con herramientas financieras adecuadas a las necesidades de los clientes	
3°	Optimizar las buenas practicas	Fortalecer la sostenibilidad institucional	Optimizar la gestión crediticia institucional	

4-Gestión Institucional

4.1 Nivel de Cumplimiento de Mínimo de Información Disponible - Transparencia Activa Ley 5189 /14

Mes	Nivel de Cumplimiento (%)	Enlace de la SFP
Enero	100,00 %	https://www.sfp.gov.py/sfp/articulo/14643-informe-del-cumplimiento-de-la-ley-518914-que-corresponde-al-mes-de-enero-de-2020
Febrero		
Marzo		

4.2 Nivel de Cumplimiento de Mínimo de Información Disponible - Transparencia Activa Ley 5282/14

Mes	Nivel de Cumplimiento (%)	Enlace SENAC
Enero	100,00 %	https://app.powerbi.com/view?r=eyJr
Febrero		
Marzo		

4.3 Nivel de Cumplimiento de Respuestas a Consultas Ciudadanas - Transparencia Activa Ley N° 5282/14

Mes	Cantidad de Consultas	Respondidos	No Respondidos	Enlace Ministerio de Justicia
Enero	0	0	0	



Primer trimestre

Febrero	2	2	0
Marzo	1	1	0

[/informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#!/estadisticas/bul](http://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#!/estadisticas/bul)

4.4 Proyectos y Programas Ejecutados a la fecha del Informe

N°	Descripción	Objetivo	Metas	Población Beneficiaria	Valor de Inversión	Porcentaje de Ejecución	OBS
1	Cooperación CAH y JICA (Agencia de Cooperación Internacional del Japón) para la profundización de los procesos de inclusión financiera para los pequeños productores de la agricultura familiar campesina.	Mejorar la calidad de los procesos del CAH en materia de inclusión financiera y apoyo a la comercialización y venta para los pequeños productores de la agricultura familiar campesina y microemprendedores	Se aumenta el número de clientes pequeños productores de la agricultura familiar y microemprendedores del CAH	Conforme a la Ley 5361/14 Reforma de la Carta Orgánica	Administrado por la Agencia de Cooperación Internacional del Japón	0,00 %	Firmado en este periodo
2	Cooperación Técnica de la FAO para el fortalecimiento de la Agricultura Familiar mediante el mejoramiento de la institucionalidad y el acceso a financiamiento y mercados (Proyecto TCP/PAR/3802)	Al 2030 se reduce la pobreza (SDG1) y mejora la seguridad alimentaria (SDG2) de 77.674 familias de la Agricultura Familiar	Producto 3: Normativas y reglamentaciones diseñadas para el financiamiento a emprendimientos económicos de mujeres y jóvenes rurales clientes y potenciales clientes del CAH	Conforme a la Ley 5361/14 Reforma de la Carta Orgánica	USD administrados por la FAO	0,00 %	Firmado en este periodo

4.5 Proyectos y Programas no Ejecutados

N°	Descripción	Dificultades (Breve Descripción)	
		De Gestión	Externas
	Financieras	no aplica	
			Otras

4.6 Servicios o Productos Misionales (Depende de la Naturaleza de la Misión Institucional, puede abarcar un Programa o Proyecto)

N°	Descripción	Objetivo	Meta	Población Beneficiaria	Porcentaje de Ejecución	Resultados Logrados
1	Servicios Financieros a sectores vulnerables	Brindar servicios financieros	Ejecución del 100% del objeto de gasto 600-Servicios financieros	Conforme a la Ley 5361/14 Reforma de la Carta Orgánica	23%	9.227 operaciones de desembolso de crédito

4.7 Contrataciones realizadas (en el Marco de la Ley 2051/03)

ID	Objeto	Valor del Contrato	Proveedor Adjudicado	Estado (Ejecución - Finiquitado)	Enlace DNCP

LAC JAVIER P. PALACIOS S.

No se han realizado contrataciones durante el primer trimestre

4.8 Ejecución Presupuestaria (corresponde a ejecución acumulada de enero a marzo.)

Rubro	Sub-rubros	Descripción	Presupuestado	Ejecutado	Saldos
100		SERVICIOS PERSONALES	37.859.248.133	7.360.004.637	30.499.243.496
	110	REMUNERACIONES BÁSICAS	29.296.859.800	6.269.913.800	23.026.946.000
	120	REMUNERACIONES TEMPORALES	970.895.000	109.651.160	861.243.840
	130	ASIGNACIONES COMPLEMENTARIAS	6.078.213.750	779.226.850	5.298.986.900
	140	PERSONAL CONTRATADO	1.465.779.583	201.212.827	1.264.566.756
	190	OTROS GASTOS DEL PERSONAL	47.500.000	0	47.500.000
200		SERVICIOS NO PERSONALES	20.857.329.391	220.813.393	20.636.515.998
	210	SERVICIOS BÁSICOS	1.156.298.682	124.483.994	1.031.814.688
	220	TRANSPORTE Y ALMACENAJE	15.400.000	0	15.400.000
	230	PASAJES Y VIÁTICOS	639.038.400	69.600.000	569.438.400
	240	GASTOS POR SERVICIOS DE ASEO, MANTENIMIENTO Y REPARACIONES	5.802.766.212	10.194.500	5.792.571.712
	250	ALQUILERES Y DERECHOS	473.020.000	0	473.020.000
	260	SERVICIOS TÉCNICOS Y PROFESIONALES	5.472.483.697	9.534.899	5.462.948.798
	270	SERVICIO SOCIAL	6.655.202.400	0	6.655.202.400



Lic. Javier P. Palacios S.

Primer trimestre

280	OTROS SERVICIOS EN GENERAL	43.120.000	7.000.000	36.120.000
290	SERVICIOS DE CAPACITACIÓN Y ADIESTRAMIENTO	600.000.000		600.000.000
300	BIENES DE CONSUMO E INSUMO	4.752.663.629		4.752.663.629
310	PRODUCTOS ALIMENTICIOS	20.509.113	0	20.509.113
320	TEXTILES Y VESTUARIOS	320.000.000	0	320.000.000
330	PRODUCTOS DE PAPEL, CARTÓN E IMPRESOS	314.860.000	0	314.860.000
340	BIENES DE CONSUMO DE OFICINAS E INSUMOS	2.083.000.000	0	2.083.000.000
350	PRODUCTOS E INSTRUM. QUIMICOS Y MEDICINALES	124.000.000	0	124.000.000
360	COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES	1.565.258.000	0	1.565.258.000
390	OTROS BIENES DE CONSUMO	325.036.516	0	325.036.516
500	INVERSIÓN FÍSICA	11.321.093.258		11.321.093.258
510	ADQUISICIÓN DE INMUEBLES	50.000.000	0	50.000.000
520	CONSTRUCCIONES	3.725.000.000	0	3.725.000.000
530	ADQUISIC. DE MAQUINARIAS, HERRAMIENTAS Y EQUIPOS EN GRAL.	3.046.093.258	0	3.046.093.258
540	ADQUISICIONES DE EQUIPOS DE OFICINA Y COMPUTACIÓN	4.240.000.000	0	4.240.000.000
570	ADQUISICIÓN DE ACTIVOS INTANGIBLES	260.000.000	0	260.000.000
600	INVERSIÓN FINANCIERA	352.500.000.000	81.633.368.115	270.866.631.885
630	PRÉSTAMOS AL SECTOR PRIVADO	352.500.000.000	81.633.368.115	270.866.631.885
700	SERVICIO DE LA DEUDA PÚBLICA	23.554.949.295	8.939.032.037	14.615.917.258



Lic. Javier P. Palacios S.

Primer trimestre

710	INTERESES DE LA DEUDA PÚBLICA INTERNA	6.502.424.119	1.671.526.316	4.830.897.803
720	INTERESES DE LA DEUDA PÚBLICA EXTERNA	248.596.500	0	248.596.500
730	AMORTIZACIÓN DE LA DEUDA PÚBLICA INTERNA	15.935.608.476	7.267.505.721	8.668.102.755
740	AMORTIZACIÓN DE LA DEUDA PÚBLICA EXTERNA	861.175.800	0	861.175.800
750	COMISIONES	7.144.400	0	7.144.400
800	TRANSFERENCIAS	202.044.931		202.044.931
840	TRANSFERENCIAS CORRIENTES AL SECTOR PRIVADO	166.280.000	0	166.280.000
850	TRANSFERENCIAS CONSOLIDABLES CORRIENTES AL SECTOR EXTERNO	35.764.931	0	35.764.931
900	OTROS GASTOS	5.740.523.529	115.693.000	5.624.830.529
910	PAGO DE IMPUESTOS, TASAS, GASTOS JUDICIALES Y OTROS	5.740.523.529	115.693.000	5.624.830.529
TOTAL GENERAL		456.787.852.166	98.268.911.182	358.518.940.984

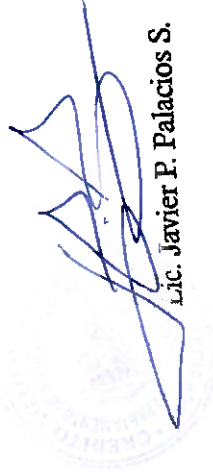
4.9 Fortalecimiento Institucional (Normativas, Estructura Interna, Infraestructura, adquisiciones, etc. En el periodo del Informe)

Nro.	Descripción del Fortalecimiento	Costo de Inversión Gs.	Descripción del Beneficio	Evidencia
		No se han realizado en este período		

5- Instancias de Participación Ciudadana

5.1. Canales de Participación Ciudadana existentes a la fecha.

N°	Denominación	Descripción	Dependencia Responsable del Canal de Participación	Evidencia (Página Web, Buzón de SQR, Etc.)
1	Redes sociales	Facebook, Instagram, Twitter, Youtube	Comunicación y Prensa	Página web



5.2. Aportes y Mejoras resultantes de la Participación Ciudadana

Propuesta de Mejora	Canal Utilizado	Acción o Medida tomada por OEE	Evidencia	Observaciones
Posicionar la imagen institucional a través de la difusión de actividades desarrolladas por el CAH	Redes sociales, página web	Difusión de las actividades a través de las redes sociales y la pagina web		

5.3 Gestión de denuncias

Ticket Numero	Fecha Ingreso	Descripción	Estado	Link al Panel de Denuncia de la SENAC
10933	12/01/21	Cobro indebido de honorarios	En proceso de investigación	http://panaldenuncias.senac.gov.py/#/
11124	02/03/21	Supuesta infracción a leyes especiales	Pendiente de Resolución por parte de la MAI	

6- Control Interno y Externo

Informes de Auditorías Internas y Auditorías Externas en el Trimestre

Auditorías Financieras	
Informe N.º	Descripción
3	Dictamen de Estados Financieros
4	Informe contable correspondiente a Diciembre 2020
12	Informe de verificación de Ejecución Presupuestaria

Auditorías de Gestión

Informe N.º	Descripción
1	Verificación de Carpetas AFD del CAC Paraguari
2	Verificación de Carpetas AFD del CAC J.A. Saldívar
5	Verificación de Carpetas AFD del CAC Asunción
6	Verificación de Carpetas AFD del CAC Minga Guazú -Hermandarias
7	Verificación del CAC San Juan Nepomuceno
8	Informe de bienes patrimoniales CAC San Juan Nepomuceno
9	Informe de bienes patrimoniales CAC Cnel. Oviedo
10	Informe control de combustible . Gcia Norte/Noviembre 2020
11	Informe control de combustible . Gcia Centro Sur/Noviembre 2020
13	Informe de verificación carpetas CAC Carapegua
14	Informe de verificación de CAC Cnel Oviedo

Lic. Javier P. Palacios S.

Primer trimestre

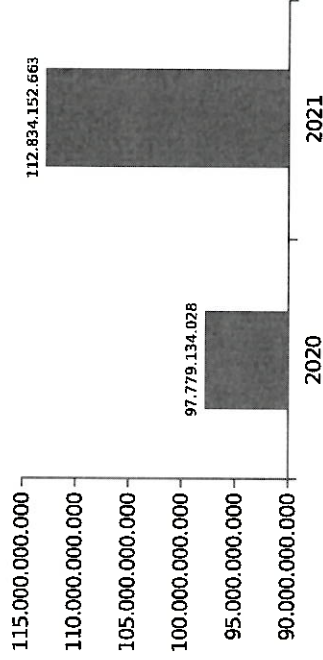
Auditorías Externas		
Nro. de Informe	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
	No se han realizado en este periodo	
Otros tipos de Auditoría		
Nro. de Informe	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
	No se han realizado en este periodo	

Planes de Mejoramiento elaborados en el Trimestre

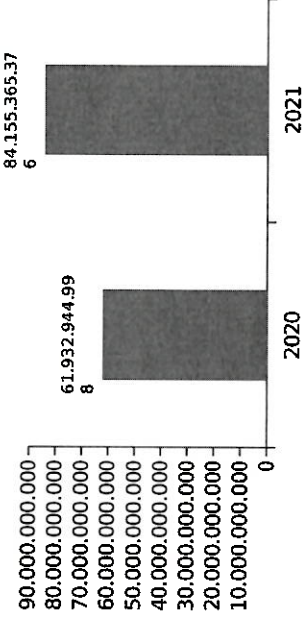
Nro.	Informe de referencia	Evidencia (Adjuntar Documento)
	No se han realizado en este periodo	

7- Descripción cualitativa de logros alcanzados en el trimestre. Cuadros comparativos de desembolsos y cobranzas de créditos.

Cobranzas - 1° trim.



Desembolsos - 1° trim.



En el primer trimestre, las recuperaciones totalizan la suma de **¢ 112.834 millones**, que representa un aumento del 14% con respecto al año anterior. Se han desembolsando durante el primer trimestre más de **¢ 84.155 millones**, cifra que representa un aumento del 27% con respecto al año anterior.