

Asunción, 16 de marzo de 2023

N. G. G. CAH N° 033

Señora

Dra. **MARTHA PEÑA KIENINGER**, Directora General
Dirección General de Empresas Públicas
Ministerio de Hacienda

Presente:

Me dirijo a usted, en el marco del Artículo N° 445, del Anexo A, del Decreto N° 8759/2023 "Por el cual se reglamenta la Ley N° 7050/2023, "Que Aprueba el Presupuesto General de la Nación para el Ejercicio Fiscal 2023", a los efectos de solicitar la autorización necesaria para la realización del llamado "Servicios de Comunicación (Internet + red privada virtual (VPN) + Red Metropolitana de Servicios Públicos), para la contratación de un servicio de respaldo (contingencia) para la conectividad de nuestras oficinas, mediante una segunda empresa proveedora, imprescindible para el funcionamiento de esta Institución.

Cabe mencionar, que el Crédito Agrícola de Habilitación (CAH) es una Institución financiera que brinda servicios crediticios al sector rural en distintos puntos del país. El procesamiento de datos se realiza de manera centralizada desde nuestro Centro de datos (datacenter), ubicado en nuestra Oficina Central de la ciudad de Asunción; toda la comunicación de datos para realizar operaciones de solicitudes, cobranzas, recuperación y desembolso de créditos se realiza a través de una red privada virtual (VPN) entre las oficinas del interior y la central, motivo por el cual mantener el servicio de forma ininterrumpida es de suma importancia. El servicio de conectividad que nos es proveído por la COPACO S.A., en el marco de un Acuerdo de Cooperación Interinstitucional, ha venido sufriendo problemas como las constantes y prolongadas caídas/interrupciones del servicio en varios de los puntos del país, así como la excesiva demora en el tiempo de respuesta por parte del personal técnico, se adjunta copia del contrato.

Por todo lo expuesto, se solicita a la Dirección a su cargo la oportuna autorización para iniciar el proceso licitatorio para la contratación de los servicios de Internet + red privada virtual (VPN) + Red Metropolitana de Servicios Públicos, de respaldo (contingencia), para los servicios de conectividad de nuestras oficinas, por el término de 24 meses, mediante una segunda empresa proveedora.

Sin otro particular, hago propicia la ocasión para saludarlo muy atentamente.



N° 95123
alm3p



C.P. **MARIO M. ROMÁN JARA**
Gerente General

Carios N° 362 y William Richardson . Asunción - Paraguay
Secretaría Privada: (595 21) 5690 103 * Secretaría General (595 21) 5690 104
Dirección de Internet: www.cah.gov.py Email: me@cah.gov.py

dgepmhparaguay@gmail.com
annika_benitez@hacienda.gov.py
021 412 2000 int 6288