



Audiencia Pública de:
RENDICIÓN DE CUENTAS
Gerencia de Servicios Zona Centro
(Caaguazú, Guaira y Caazapá)

Sábado 5/12/2015



CONTENIDO DEL INFORME “RENDICION DE CUENTA”

1. La institución CAH y su rol desarrollista.
2. Resultados alcanzados, Ejercicio 2015.
3. Desafíos para el 2016.



QUIENES SOMOS

El **Crédito Agrícola de Habitación** es un ente autárquico, con personería jurídica, patrimonio, contabilidad y administración propios, regida por la Ley N° 5.361 de Reforma de la Carta Orgánica del Crédito Agrícola de Habitación, sancionada en fecha 01/12/2014 y actualmente en proceso de Reglamentación.

Tiene por finalidad prestar servicios financieros preferentemente a los **sujetos de la reforma agraria, a los micro y pequeños emprendedores** que realicen actividades económicas, a las asociaciones, cooperativas y otras formas de organización que nucleen a los pequeños productores.



MISION

Brindar servicios micro financieros, preferentemente al sector productivo rural; promover el acceso a la asistencia técnica gestionando alianzas desde el sector público con el privado, buscando mejorar para el sector productivo:

- El ingreso económico
- La capitalización de sus unidades productivas
- El acceso al mercado



VISION

Ser una Institución pública líder en microfinanzas, que brinda soluciones financieras integrales e innovadoras, reconocida por sus servicios con calidad de atención y agregando valor que promueva la bancarización con inclusión social y, que cuenta con personal idóneo, capacitado y motivado.

VALORES

Principios que guían la forma de actuar y de tomar decisiones por parte de los funcionarios, cada uno de ellos deben ser **responsable** de los procedimientos tanto para la concesión y recuperación de los servicios financieros brindados, demostrando **idoneidad, compromiso y transparencia**, al servicio de los clientes.



CONTRIBUCION INSTITUCIONAL

Con el **PLAN NACIONAL de DESARROLLO 2014/2030 del GOBIERNO NACIONAL** al igual que con el **MARCO ESTRETEGICO AGRARIO 2013/2018** propuesto por el **MINISTERIO DE AGRICULTURA Y GANADERIA** a través de los objetivos estratégicos institucionales:

- Lograr la eficacia y sostenibilidad institucional a largo plazo.
- Mejorar la gestión de entrega de la soluciones financieras.
- Fortalecer las capacidades de los talentos humanos.



RESULTADOS ALCANZADOS 2015



CENTROS DE ATENCIÓN AL CLIENTE

- Gerencia de Servicios: Ciudad de Coronel Oviedo
- Departamento de Caaguazú (9 Puntos de Atención): Coronel Oviedo, Caaguazú, San José de los Arroyos y su oficina satelital en la Ciudad de Itacurubí de la Cordillera (Dto. de Cordillera), J. Eulogio Estigarribia y su oficina satelital en la Ciudad de Juan Manuel Frutos, Yhú y Cecilio Baéz con su oficina satelital en la Ciudad de San Joaquín.





CENTROS DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Departamento de Guaira (3 Puntos de Atención): Independencia, Villarrica y su oficina satelital en la Ciudad de Iturbe.

Departamento de Caazapá (3 Puntos de Atención): Caazapá, San Juan Nepomuceno y Yuty.





PLANTEL AL SERVICIO DEL CLIENTE

A la fecha la Gerencia de Servicios Zona Centro cuenta con **66 funcionarios** (nombrados y contratados) que atienden a **12.911 productores/clientes**, con cuentas al día, en los tres (3) Departamentos con 15 Puntos de Atención. Es decir, **195 Clientes** por Funcionario en promedio.



EJECUCIÓN DE LA CARTERA de PRESTAMOS “PRESUPUESTO 2015”

FUENTE DE FINANCIAMIENTO	PROYECTADO (1)	EJECUTADO (2) al 30/11/2015 (*)	PORCENTAJE (3)
Fondos Propios	58.500.000.000	49.858.264.098	85%
Fondos Bonos Soberanos	27.735.000.000	21.846.073.800	79%
Total general	86.235.000.000	71.704.337.898	83%

(*) Posición al 30/11/2015



DESEMBOLSOS DE CREDITOS POR DEPARTAMENTOS: Departamento de Caaguazú (56%):

Total: 41.665 millones de Guaraníes

Gs. 12.522 millones a Bonos Soberanos

Gs. 29.143 millones a Fondos Propios

Departamento de Guaira (18%):

Total: 12.640 millones de Guaraníes, correspondiendo:

Gs. 4.024 millones a Bonos Soberanos y,

Gs. 8.616 millones a Fondos Propios;

Departamento de Caazapá (26%):

Total: 17.397 millones de Guaraníes

Gs. 5.298 millones a Bonos Soberanos y,

Gs. 12.099 millones a Fondos Propios;



CUADRO COMPARATIVO DE DESEMBOLSOS

CENTROS DE ATENCION	2014	2015*	VARIACION**
CAAGUAZU	6.603.637.714	9.365.781.572	42%
CAAZAPA	4.815.306.000	6.299.485.310	31%
CECILIO BAEZ	6.889.750.000	4.946.867.336	-28%
COLONIA INDEPENDENCIA	4.760.450.000	6.147.380.000	29%
CORONEL OVIEDO	5.091.664.090	7.957.171.044	56%
ITACURUBI DE LA CORDILLERA	3.403.150.000	4.311.700.000	27%
J. E. ESTIGARRIBIA	3.140.600.000	3.547.361.760	13%
JUAN MANUEL FRUTOS	2.511.100.000	3.120.200.000	24%
SAN JOSE DE LOS ARROYOS	3.469.053.465	3.256.820.000	-6%
SAN JUAN NEPOMUCENO	6.171.626.000	6.117.290.000	-0,8%
VILLARRICA	6.431.800.000	6.493.561.500	-0,1%
YHU	4.014.350.000	3.806.919.376	-5%
YUTY	5.188.506.306	6.333.800.000	22%
Total general	62.490.993.575	71.704.337.898	15%

Obs.: * datos al 30/11/2015

** $= (2015/2014) - 1$

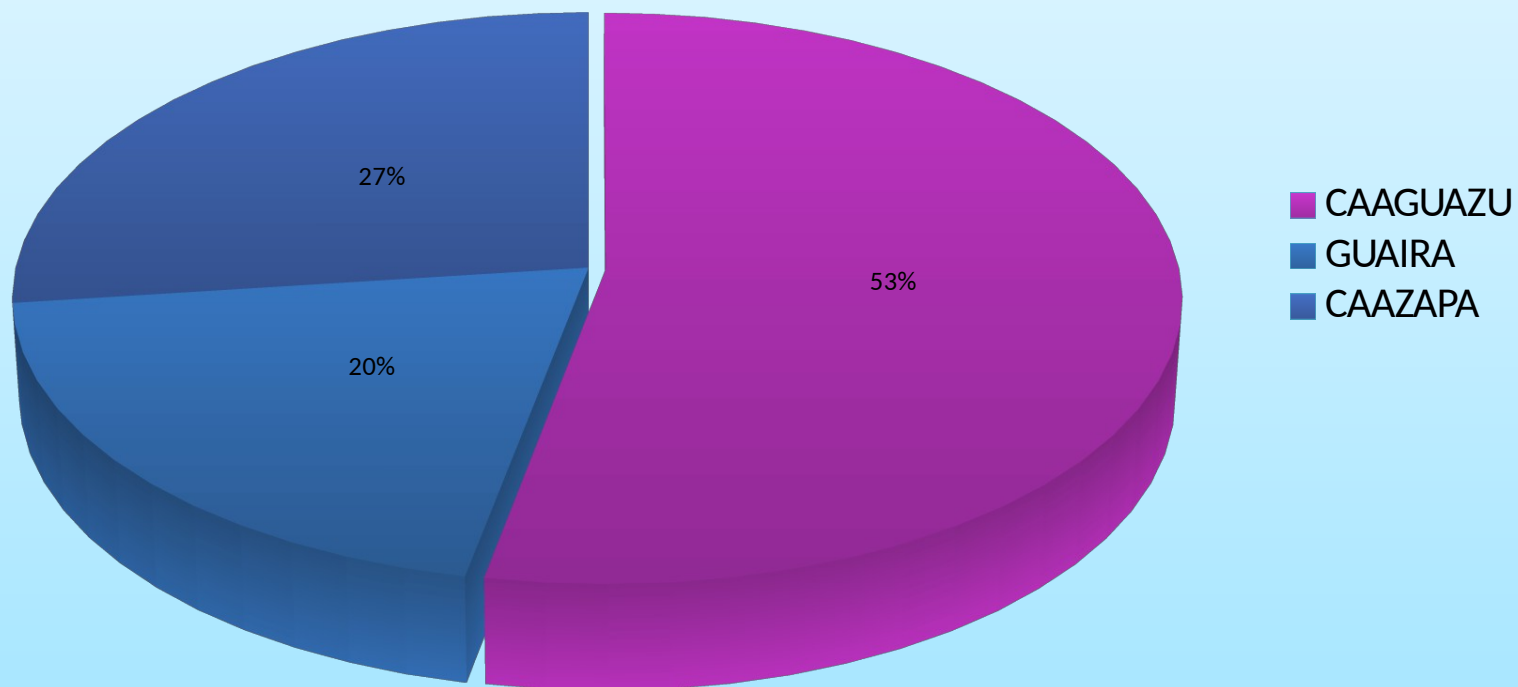


CUADRO COMPARATIVO DE COBRANZAS/RECUPERACIONES

CENTROS DE ATENCION	2014	2015*	VARIACION**
CAAGUAZU	4.790.327.494	5.486.212.537	15%
CAAZAPA	4.532.947.582	4.496.231.468	-0,8%
CECILIO BAEZ	5.187.638.235	3.774.920.992	-27
COLONIA INDEPENDENCIA	4.418.710.309	4.682.688.009	6%
CORONEL OVIEDO	4.412.060.722	4.546.796.293	3%
J.E. ESTIGARRIBIA	5.194.714.943	5.354.718.943	3%
SAN JOSE DE LOS ARROYOS	5.625.587.301	5.369.802.114	5%
SAN JUAN NEPOMUCENO	5.252.029.125	4.937.312.170	-6%
VILLARRICA	5.453.013.402	5.621.135.361	3%
YHU	3.355.940.459	2.900.618.931	-14%
YUTY	4.072.670.844	4.492.227.293	10%
Total general	52.295.640.416	51.662.664.111	-1%



Comparativo de Recuperacion por Departamento





LOGROS MAS RESALTANTES

- **2.728 productores/as** incluidos financieramente, dando énfasis en la igualdad de género, llegando hoy día a que el **45,2%** de eso nuevos clientes sean **Mujeres**.
- Se ha desembolsado créditos de **Inclusión Financiera** para los productos de **Juventud Emprendedora** por Gs.1.030 millones y **Mujer Emprendedora** por Gs.2.214 millones.
- Desembolsos de Bonos Soberanos en sus modalidades de **100% Créditos** y **EPA 70/30** por **Gs. 21.846 millones**



LOGROS MAS RESALTANTES

- Desarrollo del Curso de Capacitación en “Gestión de Créditos y Riesgos”, con la participación de 40 funcionarios de la Gerencia Centro.
- Participación de funcionarios de esta Gerencia en Pasantías de Experiencia “Comercial y de Riesgos”, realizado en Chile, y Pasantía de Experiencia sobre “Éxito en Modelos de Gestión de Finanzas para el Desarrollo”, realizado en Ecuador.
- Especialización en Microfinanzas y Riesgos, en la Facultad de Ciencias Económicas de la UNA.



Desafíos para el 2016



- Colocar prestamos por un monto de Gs. **75.000 millones** para **15.000 clientes nuevos**, que representa un crecimiento de **4.000 millones de Gs.** en desembolsos y del **15%** en nuevos clientes, respecto al presente año.
- Recomponer la relación **Cliente - Institución/CAH**, fortaleciendo la **CONFIANZA** así como los **Servicios** en los Distritos de Cecilio Báez, San Joaquín e Yhú.
- Recuperar financieramente a la mayor cantidad de productores con atrasos en el pago de sus prestamos al CAH, a través de la implementación la **Ley 5527/15** “*Rehabilitación Financiera para Pequeños Productores, Educación Financiera y protección contra de las Practicas Abusivas ó Engañosas*” así como las **Resoluciones BCP No 1 y 2** del **18/11/15** de “*Medidas Transitorias de Apoyo a los Sectores Vinculados a la Actividad Agrícola*”.



MUCHAS GRACIAS !!!