



MATRIZ DE INDICADORES DE CUMPLIMIENTO - AÑO 2023

A. Procesos Internos

Hitos Principales	Indicadores	Medios de Verificación
Conformación del CRCC	Comité conformado por Resolución de la Gerencia General.	Resolución de la Gerencia N.º 15 del 24/01/2020, vigente sin variación. https://www.cah.gov.py/mail/view?model=dms.file&res_id=1747&access_token=4
Comité de Rendición de Cuentas al ciudadano CRCC	El Comité de Rendición de Cuenta al Ciudadano esta integrado por 9 dependencias: Gerencia Administrativa, Asesoría Jurídica, Gerencia de Finanzas, Gerencia de Planificación, Gerencia de Operaciones y Tecnologías, Departamento de Anticorrupción y Transparencia, Auditoría Interna, Departamento de Comunicación y Prensa, Coordinación del MECIP	Resolución de la Gerencia General N.º 15 del 24/01/2020, Por la cual se conforma el CRCC https://www.cah.gov.py/mail/view?model=dms.file&res_id=1748&access_token=4
Se designa como coordinador del CRCC al Departamento de Anticorrupción y Transparencia	Nombre del Funcionario de la Unidad encargada : Lic. Eva A. Alonso	Resolución de la Gerencia General N.º 15 del 24/01/2020. Vigente, sin variación. https://www.cah.gov.py/mail/view?model=dms.file&res_id=1748&access_token=4
En el Plan de Rendición de Cuentas 2023 se han establecido los objetivos fundamentales que fueron definidos por el Comité de Rendición de Cuentas del CAH	Se delinearon 5 objetivos fundamentales que involucran a diferentes áreas, ya sean, misionales, de apoyo y de control.	Plan de Rendición de Cuenta aprobado por Resolución de la Presidencia N.º 001 del 24/02/2023. https://www.cah.gov.py/mail/view?model=dms.file&res_id=1750&access_token=C
Identificación de las áreas misionales y programáticas priorizadas para la rendición de cuentas. Gerencia de Servicios, Gerencia de Planificación, Departamento de Comunicación, MECIP, Gerencia de Operaciones y Tecnologías, Gerencia de Finanzas, Gerencia de Administración	Número de áreas priorizadas (técnica, política, demanda social) Misionales: Gerencia de Servicios, De apoyo: Dpto de Comunicación, Gerencia de Operaciones y Tecnologías, Gerencia de Planificación, MECIP, Gerencia de Administración, Gerencia de Finanzas. De Control: Auditoría Interna y Dpto. De Anticorrupción y Transparencia.	Plan de Rendición de Cuenta aprobado por Resolución de la Presidencia N.º 001 del 24/02/2023. https://www.cah.gov.py/mail/view?model=dms.file&res_id=1750&access_token=C
El banner de Rendición de Cuentas y el menú de Transparencia en la web institucional dispone de datos institucionales dirigidos al público en general para fines investigativos, didácticos o consultivos.	Información actualizada disponible en el banner de Rendición de Cuentas - Decreto 2991/2019	Banner de Rendición de cuentas de la página web del CAH https://www.cah.gov.py/rendicion-de-cuentas-al-ciudadano Menu de Transparencia https://www.cah.gov.py/tabla_ley5282 https://www.cah.gov.py/tabla_ley5189
Se ha realizado la publicación de los informes parciales y finales conforme al cronograma de vencimiento establecidas por la SENAC. Asimismo se ha cumplido periódicamente con la publicación de los informes requeridos por la Ley 5282/14 y 5189/14.	Actas de reuniones , solicitudes de Informes a cada Gerencia responsable, recepción de informes, publicación de los mismos.	Banner de rendición de cuenta Decreto 2991/19 actualizado. https://www.cah.gov.py/rendicion-de-cuentas-al-ciudadano Menú de Transparencia con información actualizada. https://www.cah.gov.py/tabla_ley5282 https://www.cah.gov.py/tabla_ley5189
B. Procesos Externos: diálogos y audiencias preliminares		
Hitos Principales	Indicador	Métodos de Verificación
La información disponible esta dirigida a la ciudadanía en general.	Interesados en informaciones sobre microcréditos, sectores financiados o de datos específicos sobre aspectos y ámbito de acción institucional.	https://www.cah.gov.py/
La modalidad de participación ciudadana establecida es la audiencia pública	Una única Audiencia Pública con participación ciudadana para la Rendición de Cuenta Anual 2023, realizado en el mes diciembre en Asociación Rural del Paraguay- ARP, el 21/12/2023.	Informe de gestión: Evidencias fotograficas: https://www.cah.gov.py/blog/noticias-1/80-anos-dcl-credito-agricola-de-habilitacion
Mesas de diálogo	Número de mesas de diálogo realizadas	Informe de Comité de Rendición de Cuentas, Registros fotográficos Planilla de asistencia
NO APLICA		
Espacios internos de participación ciudadana	Número de espacios de participación cuantificados	Informe de Comité de Rendición de Cuentas, Registros fotográficos Planilla de asistencia
NO APLICA		
Realización de grupos focales	Número de grupos focales realizados	Informe de Comité de Rendición de Cuentas, Registros fotográficos Planilla de asistencia
NO APLICA		



Alonso Marecos
Alonso Marecos
Crédito Agrícola de Habilitación



Realización de foros NO APLICA	Número de foros realizados	Informe de Comité de Rendición de Cuentas, Registros fotográficos Planilla de asistencia
Realización de audiencias públicas Audiencia Pública de Rendición de Cuenta 2023	Una audiencia Pública de Rendición de Cuenta 2023, realizado en Asociación Rural del Paraguay- ARP, el 21/12/2023.	Evidencias fotográficas: https://www.cah.gov.py/blog/noticias-1/80-anos-del-credito-agricola-de-habilitacion
Presentaciones en actos/actividades privados NO APLICA	Cantidad de presentaciones	Informe de Comité de Rendición de Cuentas, Registros fotográficos Planilla de asistencia
Presentaciones en medios de comunicación NO APLICA	Cantidad de presentaciones	Informe de Comité de Rendición de Cuentas, Registros fotográficos Planilla de asistencia
Presencia en medios de comunicación en formato digital	Apariciones en medios digitales de ABC, ULTIMA HORA, LA NACIÓN.	www.cah.gov.py/ley5282
C. Informes para el público y evaluaciones de la rendición de cuentas		
Informe Final		
Informe de gestión anual	Informe Anual 2023	Informe de gestión elaborado por la Gerencia de Planificación disponible en la pagina web del CAH https://www.cah.gov.py/mail/view?model=dms.file&res_id=1507&access_token=3
Informes parciales		
Informes de gestión trimestrales – Matriz de Rendición de Cuenta	Cuatro informes parciales presentados de acuerdo al cronograma de vencimiento establecido por resolución de la SENAC año 2023	Informe del CRCC con evidencias (en formato abierto y editable) Matrices disponibles en formato pdf y editable en el banner de Rendición de Cuenta - Decreto 2991/19, de la web institucional https://www.cah.gov.py/rendicion-de-cuentas-al-ciudadano
Audiencias públicas		
Audiencia Pública Anual de Rendición de Cuenta	Una audiencia Pública de Rendición de Cuenta 2023, realizada en fecha 21/12/2023 en el local Asociación Rural del Paraguay- ARP, el 21/12/2023.	https://www.cah.gov.py/blog/noticias-1/80-anos-del-credito-agricola-de-habilitacion
Medios de comunicación		
Se realizan monitoreo de los medios en formato digital	Noticias relacionadas a la Institución en ABC digital, Ultima Hora, La Nación, 5 días, IP Paraguay, El Independiente, con un promedio de 20 publicaciones mensuales durante el año 2023.	Informe de Dirección de Comunicación
Redes sociales		
Publicaciones en redes sociales con acceso desde la web institucional previo registro	Facebook Instagram Twitter Youtube	Reporte de trafico elaborado por la Dirección de Comunicación y Prensa
Productos comunicacionales		
Entrevistas con productores, actos de firmas de convenios con entidades públicas y privadas, noticias varias sobre la institución .	Detalle de materiales publicados en la página web institucional en el menú NOTICIAS	https://www.cah.gov.py/blog/noticias-1
Acceso a información referente a la utilización de recursos otorgados por Ley para la mitigación del COVID 19	Botones de acceso en la web institucional en el menú TRANSPARENCIA – Ley 6524/2020	https://www.cah.gov.py/tabla_ley5282
Cumplimiento de las Leyes 5282/14 y 5189/2014	Publicaciones periódicas de informes en el menú TRANSPARENCIA con el 100% de cumplimiento según evaluaciones de la SENAC y SFP	https://www.cah.gov.py/tabla_ley5189
Verificación de satisfacción del público		
Verificación de satisfacción del público objetivo NO APLICA.		



Alfonso Marecos
Alfonso Marecos
Crédito Agrícola de Habilitación